

拼多多正品发票服务商家入驻指南及常见问题

版本号	发布时间	修改内容
1.0	2018/11/08	首版

1 正品发票入驻流程

所有拼多多勾选正品发票，提供正品发票服务的入驻步骤主要包括：

- 1) 选取对接拼多多的第三方工具（例如带有发票管理功能的 ERP、财务系统等）
- 2) 定向或向对接小二申请加入正品发票白名单
- 3) 使用第三方工具完成开票并验收成功
- 4) 正式加入正品发票白名单完成入驻，后续商家可自行设置商品是否提供正品发票服务

2 正品发票规则履行

所有加入正品发票白名单商家必须履行《正品发票服务条款》中声明的规则条款，对于超时未回传发票或超时未开票的情况，平台将会根据实际情况以服务未履约判赔给消费者，请商家认真阅读《正品发票服务条款》

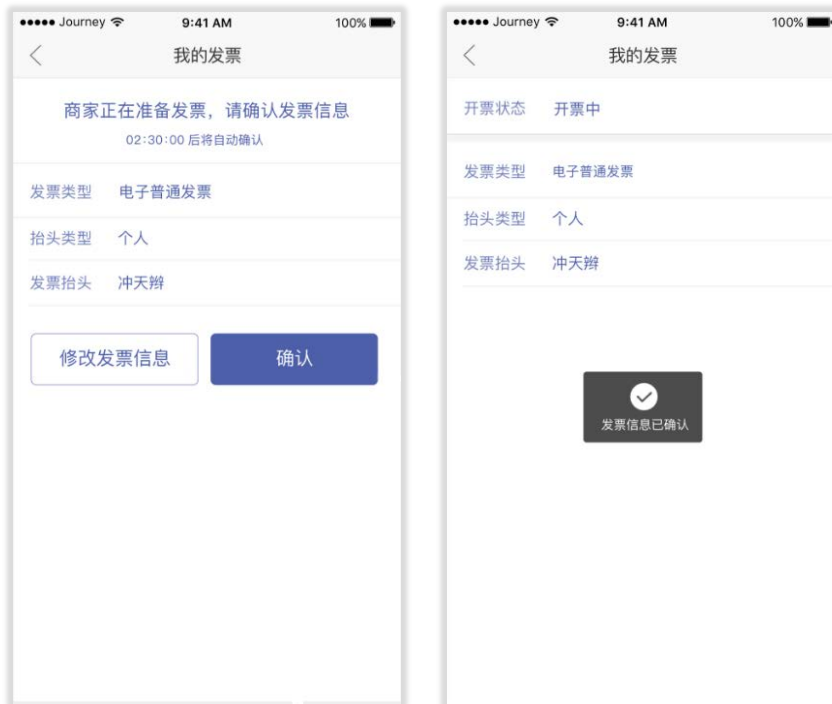
重点内容说明：

- 1.消费者在拼单成功后，系统将自动在订单拼单成功 3 小时后，自动为消费者发起开票申请，默认抬头类型为个人抬头，抬头为收货人姓名，若消费者在成团后自行修改发票抬头，提交后自动发起开票申请。
- 2.商家需要在超时前处理买家申请，提供发票，其中，超时时限是指：**在订单状态已签收后 10 天，提供电子发票的商家必须完成线上回传发票文件。**
- 3.超时未处理，则商家需要按照订单实际支付金额的 5%（最高 300 元）以无门槛优惠券形式向消费者赔付。
- 4.对于超时未处理订单，商家应按照国家税法规定，继续履行为消费者开具发票义务，否则将按平台规则对消费者赔付。
- 5.商家处理买家发票申请的统一后台是：拼多多商家管理后台，入口地址为：拼多多商家管理后台>店铺管理>开票管理

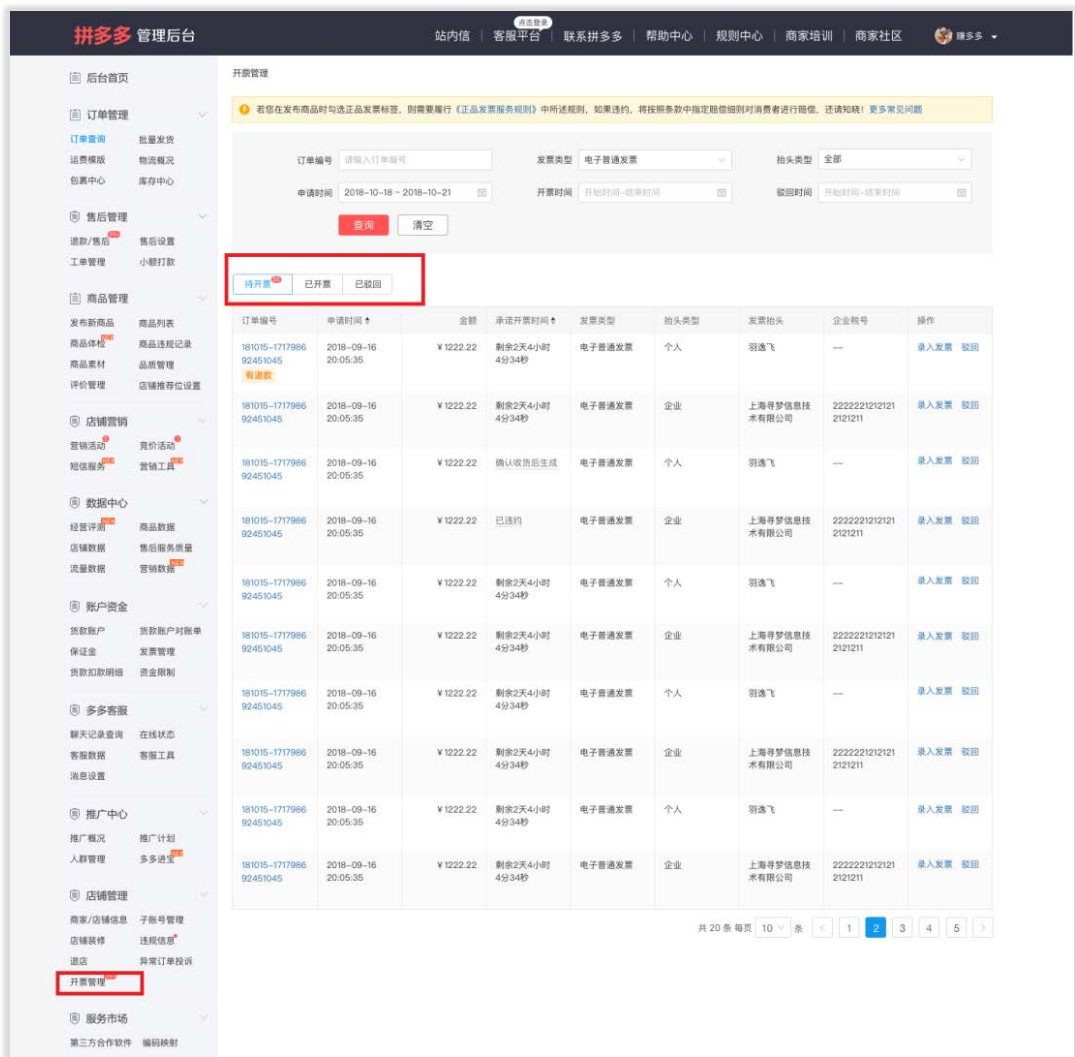
3 商家后台发票管理开通及使用指南

- 1) 创建商品时勾选正品发票标签

在商品编辑中，正品发票服务白名单中商家可见正品发票标签，勾选后请仔细阅读发布助手中《正品发票服务条款》。当前仅支持消费者线上发起电子发票申请，对于纸质普通发票和纸质专用发票申请，消费者可以通过客服聊天咨询商家，商家根据自身情况开具给消费者指定类型发票，注意，线上电子发票申请为系统自动申请，对于已给纸票的订单，如果商家已回传发票则需要红冲发票；如果申请还未处理，则可在第三方工具或商家后台拒绝开票。



- 3) 商家在第三方工具或商家后台-店铺管理-发票管理中，可以看到消费者申请及当前店铺已录入发票情况，以下给出在商家管理后台操作开票示例，若在第三方工具中完成开票，则以第三方工具后台使用说明为准：



1. 查看待开票列表，入口为：商家管理后台>开票管理>待开票列表

录入发票：即同意开票并录入发票，录入发票面板如下，需要手工填如发票号码、发票代码等发票信息。【**重点**】必须上传电子发票 PDF，如果超过承诺最晚开具发票时间，则会依照《正品发票服务条款》赔付给消费者。

驳回开票：如遇到特殊情况，您可以选择驳回消费者开票申请，例如发票服务异常、和消费者协商一致等场景，如果后续消费者因驳回开票申请引起纠纷的，则拼多多将按照商家驳回理由进行判责，请商家务必谨慎操作。

建议商家可以选择第三方工具完成自动开票并回传的动作，或通过自研系统对接拼多多完成录入发票、驳回申请等操作，提升在整体开票效率。自研系统对接请入驻拼多多开放平台，创建应用自助接入。

4) 使用第三方工具开具电子发票后，回传到平台

商家开具完发票并完成录入动作时，对于消费者要求改抬头的申请，可以使用第三方工具依照消费者需求开具发票，回传信息根据实际开票情况录入。

【重点】对于已违约订单，商家也必须开具发票并回传，履行开票义务，如商家不进行开票引起消费者纠纷，则平台将按照平台纠纷处理规则进行判责。

5) 消费者在前台可见已经录入成功的发票票面信息。

6) 若订单在开票回传后退款成功的订单，系统会自动冲红已回传的发票，但仍需要商家在第三方工具中对已开蓝票进行冲红，避免税务纠纷。注意，对于售中订单，若订单还未退款成功，慎重进行红冲操作，红冲后，对消费者不可见发票。

4 常见问题

Q.《正品发票服务条款》是什么？在哪里可见？

A.在拼多多商家管理后台中可见，请查看：<https://mms.pinduoduo.com/other/rule?id=306>

Q. 录入了一个开给其他人的发票怎么办？

A. 不允许商家录入其他笔订单或消费者的发票，可能消费者投诉且产生税务风险。对于不慎录入的商家，可以线上完成红冲操作后，线下与消费者协商解决。

Q. 我已经为消费者开具电子发票，但消费者要求开纸质发票

A. 拼多多正品发票服务系统暂不支持纸质发票申请，如您已经给消费者开具电子发票，消费者坚持索要纸质发票的情况下，可对已开具的电子发票冲红后重新开具纸质发票给到消费者。

Q. 消费者是否可以撤销发票申请

A. 不可以，现状消费者端没有撤销申请的入口。

Q. 如果为按时开发票，超时赔付后还需要开发票吗？

A. 超时赔付的触发是针对商家开票超时的处罚。如果商家不开票，消费者可能发起投诉。若判定商家拒绝开票的投诉成立，将对消费者发起赔付，具体商家拒绝开票规则可咨询商家支持了解。

Q. 超时开票需要赔付多少钱？

A. 若商家超时未开具并回传发票，则商家需以发放无门槛优惠券的方式向消费者进行赔付，根据订单金额的 5%（最高

300 元) 进行赔付。

Q . 申请发票数量已经超出税局批准的发票量，这种情况怎么办？

A . 建议向税局申请增量，增量前如确实无法开发票，请向消费者说明情况后拒绝申请，并选择“与买家协商一致延迟开具”的原因。

Q . 买家下单后联系客服索要发票，这种方式是否需要录入发票信息、不涉及赔付？

A : 买家未通过线上申请入口提交的发票申请，商家无法在发票管理后台收到，无需录入。

Q : 怎么看哪些申请即将被赔付？如何避免赔付？

A . 在拼多多商家后台-店铺管理-开票管理中，优先查看有赔付倒计时的订单，优先处理有赔付倒计时订单。