

如何处理代打店铺的订单

一、前言

目前拼多多平台内有部分商家自己没有货，需要由上游厂家进行代发。在这个场景下，商家会将自己的订单信息导出发给厂家，厂家将文件导入至打单软件中进行自由打印，发货之后将订单和运单的对应关系导出发给商家，商家收到之后进行线上发货，整个过程涉及多次导入导出，过程中容易出现问题。针对此场景，拼多多官方联合快递助手推出了电子面单的解决方案。

二、整体流程

1. 厂家入驻拼多多平台，开通拼多多电子面单账户，订购快递助手高级版
2. 商家在商家后台发起绑定请求，与厂家建立绑定关系之后，即可将待发货订单分配至已绑定的厂家
3. 厂家登录快递助手，进入实用工具-代打订单模块，处理代打订单
4. 厂家打印后回传订单运单关系给商家，商家获取到运单号后，在商家后台完成发货

三、操作教程

1、前期准备

1.1 功能位置：

位于快递助手软件-实用工具-厂家代打模块

1.2 版本要求：

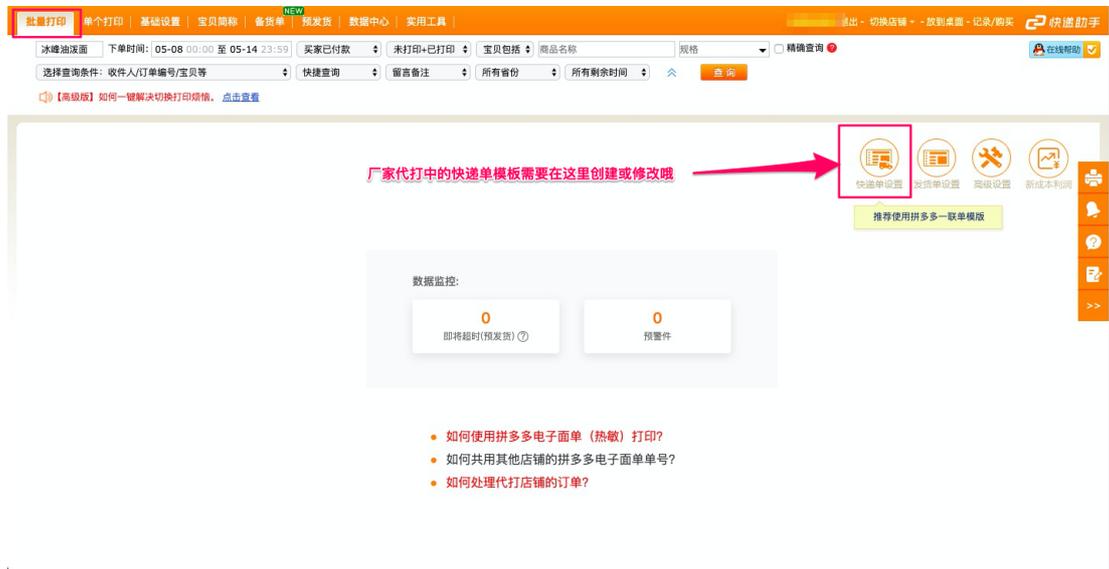
厂家代打模块属于高级功能，请先订购快递助手软件高级版哦~



1.3 快递单模板：

打单之前请先创建快递单模板，厂家代打页面暂不支持直接设置快递单模板，请前往

【批量打印-快递单模板】中进行设置



2、打印订单

1. 在厂家代打-代打订单页面选择查询条件，并查询出代打订单
2. 选中需要打印的订单、选中快递单模板
3. 点击【打印快递单】即可



3、回传订单

1. 打印完订单后, 您需要回传运单/订单关系给商家, 以便商家在拼多多后台完成线上发货

2. 选中已打印/待回传的订单

3. 选择打印时使用的快递单模板, 点击【运单回传】即可完成回传操作

4. 回传成功后, 订单列表会提示: 回传成功, 且显示快递单模板和打印的运单号



4、取消回传

1. 如果回传后您需要重新打印快递单等其他需要, 需要先取消回传
2. 选中已回传的订单
3. 选择打印时使用的快递单模板, 点击【取消回传】即可完成回传操作
4. 取消回传成功后, 订单列表会提示: 已取消回传, 且显示快递单模板和取消回传的运单号



6、底单记录

1. 底单记录位置如图，保存了您在快递助手的打印记录、回传记录和取消回传记录等操作
2. 底单查询的操作：批打打印、批量回收
3. 面单状态
 - a. 已回传的电子面单：表示运单号已回传，列表中会显示回传时间
 - b. 已占用单号但未回传：表示订单已打印，但是还没有回传
 - c. 已占用单号但未打印：只是获取了电子面单单号，并没有打印快递单

批量打印 | 单个打印 | 基础设置 | 宝贝名称 | 收货单 | 预发货 | 数据中心 | 实用工具

冰峰油莎画 退出 - 切换店铺 - 放到桌面 - 记录/关闭 快速助手

厂家代打

关联店铺 | 权限设置 | 下载中心 | 短信服务 | 手工订单 | 打印记录 | 发货记录 | 底单查询 | 售后订单 | 客户标记 | 物流预警 | 快递对账 | 批量发货

代打订单 底单记录 打印记录

查询时间: 05-09 00:00 至 05-15 23:59

查询条件: 所有省份 | 所有城市 | 所有快递 | 所有重量 | 快递单号 输入多个可用逗号分隔 | 代打订单编号 输入多个可用逗号分隔 | 操作人

查询

共88快递单号(26订单)

<input type="checkbox"/>	代打店铺名	省市区	快递	单号	数量	发件人	回传时间	操作人	详情
<input type="checkbox"/>	1 大德女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔林树-联	JT5000228100190	1	雷新华	已占用单号, 但未回传	冰峰油莎画	>>
<input type="checkbox"/>	2 大德女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔林树-联	JT5000221873214	1	雷新华	已占用单号, 但未回传	冰峰油莎画.test	>>
<input type="checkbox"/>	3 大德女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔-联单默认	JT5000221864064	1	雷新华	已占用单号, 但未回传	冰峰油莎画	>>
<input type="checkbox"/>	4 大德女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔林树-联	JT5000221869503	1	雷新华	已占用单号, 但未回传	冰峰油莎画	>>
<input type="checkbox"/>	5 大德女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔林树-联	JT5000228467222	1	雷新华	已占用单号, 但未回传	冰峰油莎画	>>
<input type="checkbox"/>	6 大德女装店	浙江省 杭州市			33		已占用单号, 但未回传		>>

批量打印 批量回收

共88快递单号(26订单)

<input type="checkbox"/>	代打店铺名	省市区	快递	单号	数量	发件人	回传时间	操作人	详情
<input type="checkbox"/>	1 大德女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔林树-联	JT5000228100190	1	雷新华	已占用单号, 但未回传	冰峰油莎画	>>
<input checked="" type="checkbox"/>	2 大德女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔林树-联	JT5000221873214	1	雷新华	已占用单号, 但未回传	冰峰油莎画.test	>>

拼多多极兔林树-联 JT5000221873214

单号使用记录

订单: 879489304404305459 占用单号 2020-05-15 17:30:46

打印记录 (打印过1次)

发货内容: 大德的女装韩版修身显瘦中长款韩版雪纺 x1

备注: 啦啦啦啦

打印时间: 2020-05-15 17:30:51
代打订单: 879489304404305459
商品总数: 1
发件人: 雷新华
操作人: 冰峰油莎画.test

重新打印

回传记录

批量打印 批量回收

订单: 879712982733504698 回收单号 2020-05-15 17:33:21

打印记录 (打印过1次)

发货内容: 大德的女装韩版修身显瘦中长款韩版雪纺 x1

备注:

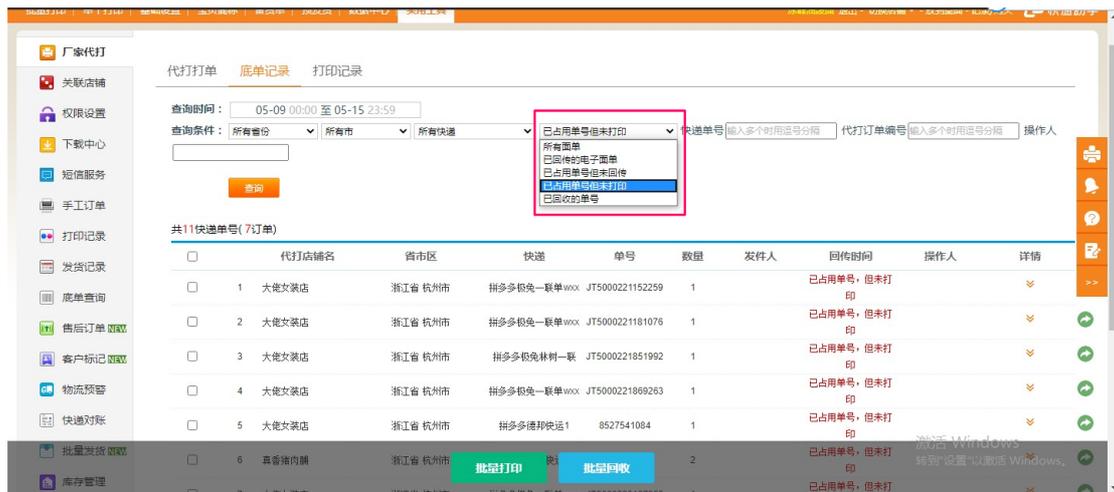
打印时间: 2020-05-15 17:33:21
代打订单: 879712982733504698
商品总数: 1
发件人: 雷新华
操作人: 冰峰油莎画

重新打印

回传记录

运单回传	代打订单: 879712982733504698	指回时间: 2020-05-15 17:10:00	操作人: 冰峰油莎画
取消回传	代打订单: 879712982733504698	指回时间: 2020-05-15 17:10:46	操作人: 冰峰油莎画
运单回传	代打订单: 879712982733504698	指回时间: 2020-05-15 17:10:58	操作人: 冰峰油莎画
取消回传	代打订单: 879712982733504698	指回时间: 2020-05-15 17:10:58	操作人: 冰峰油莎画
运单回传	代打订单: 879712982733504698	指回时间: 2020-05-15 17:11:00	操作人: 冰峰油莎画
取消回传	代打订单: 879712982733504698	指回时间: 2020-05-15 17:11:14	操作人: 冰峰油莎画
运单回传	代打订单: 879712982733504698	指回时间: 2020-05-15 17:14:00	操作人: 冰峰油莎画
取消回传	代打订单: 879712982733504698	指回时间: 2020-05-15 17:31:50	操作人: 冰峰油莎画.test

9 大德女装店 浙江省 杭州市 批量打印 批量回收 1 雷新华 已申请回收 冰峰油莎画.test



7、底单重打

1. 单个重打：展开底单详情，点击【重新打印即可】

2. 批量重打：

a. 先查询出某一个快递单模板打印的所有底单记录

b. 勾选需要重打的底单记录

c. 点击【批量打印】即可



8、回收单号

1. 单个回收：直接点击回收按钮

2. 批量回收

a. 选中需要回收的底单记录

b. 点击【批量回收】按钮即可

- 物流预警
- 快递对账
- 批量发货 NEW
- 库存管理
- 推荐有奖
- 推广助手
- 商品管理
- 实时数据

<input type="checkbox"/>	4	大能女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000228943120	1	雷新华	已申请回收	冰峰油泼面	
<input type="checkbox"/>	5	大能女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000229901889	1	雷新华	2020-05-15 13:40:42	冰峰油泼面	
<input type="checkbox"/>	6	大能女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000225830366	1	雷新华	已占用单号，已取消回传	冰峰油泼面	
<input type="checkbox"/>	7	大能女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000230201672	1	雷新华	2020-05-15 12:58:19	冰峰油泼面	
<input type="checkbox"/>	8	大能女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000230235165	2	雷新华	已申请回收	冰峰油泼面	
<input type="checkbox"/>	9	大能女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000230107314	2	雷新华	已申请回收	冰峰油泼面	
<input type="checkbox"/>	10	真香猪肉脯	浙江省 杭州市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000225517129	1	雷新华	已申请回收	冰峰油泼面	
<input type="checkbox"/>	11	真香猪肉脯	上海市 上海市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000226301555	1	雷新华	2020-05-15 11:35:20	冰峰油泼面	
<input type="checkbox"/>	12	大能女装店	四川省 成都市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000225720142	1	雷新华	已占用单号，但未回传	冰峰油泼面	
<input type="checkbox"/>	13	真香猪肉脯	浙江省 杭州市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000226779940	1	雷新华	已申请回收	冰峰油泼面	
<input type="checkbox"/>	14	大能女装店	上海市 上海市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000226158718	1	雷新华	已占用单号，已取消回传	冰峰油泼面	

首页 上页 1/1 下页 末页

批量打印

批量回收

- 物流预警
- 快递对账
- 批量发货 NEW
- 库存管理
- 推荐有奖
- 推广助手
- 商品管理
- 实时数据

<input type="checkbox"/>	4	大能女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000228943120	1	雷新华	已申请回收	冰峰油泼面	
<input type="checkbox"/>	5	大能女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000229901889	1	雷新华	2020-05-15 13:40:42	冰峰油泼面	
<input checked="" type="checkbox"/>	6	大能女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000225830366	1	雷新华	已占用单号，已取消回传	冰峰油泼面	
<input type="checkbox"/>	7	大能女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000230201672	1	雷新华	已申请回收	冰峰油泼面	
<input type="checkbox"/>	8	大能女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000230235165	2	雷新华	已申请回收	冰峰油泼面	
<input type="checkbox"/>	9	大能女装店	浙江省 杭州市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000230107314	2	雷新华	已申请回收	冰峰油泼面	
<input type="checkbox"/>	10	真香猪肉脯	浙江省 杭州市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000225517129	1	雷新华	已申请回收	冰峰油泼面	
<input checked="" type="checkbox"/>	12	大能女装店	四川省 成都市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000225720142	1	雷新华	已占用单号，但未回传	冰峰油泼面	
<input type="checkbox"/>	13	真香猪肉脯	浙江省 杭州市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000226779940	1	雷新华	已申请回收	冰峰油泼面	
<input type="checkbox"/>	14	大能女装店	上海市 上海市	拼多多极兔—联单3棵树	JT5000226158718	1	雷新华	已占用单号，已取消回传	冰峰油泼面	

首页 上页 1/1 下页 末页

批量打印

批量回收