

# 快麦 erp 拼多多厂家代发电子面单使用教程

## 一、前言

目前拼多多平台内有部分商家自己没有货,需要由上游厂家进行代发。在这个场景下,商家会将自己的订单信息导出发给厂家,厂家将文件导入至打单软件中进行自由打印,发货之后将订单和运单的对应关系导出发给商家,商家收到之后进行线上发货,整个过程涉及多次导入导出,过程中容易出现问題。针对此场景,拼多多官方联合快麦 erp 推出了电子面单的解决方案。

## 二、整体流程

1. 厂家入驻拼多多平台,开通拼多多电子面单账户,订购快麦 erp。
2. 商家在商家后台发起绑定请求,与厂家建立绑定关系之后,即可将待发货订单分配至已绑定的厂家。
3. 厂家登录快麦 erp,绑定店铺,进入交易-订单模块,处理代打订单。
4. 厂家打印后回传订单运单关系给商家,商家获取到运单号后,在商家后台完成发货。

## 三、操作流程

### 1、绑定店铺

在【基础-店铺管理】页面,点击【新增店铺】,添加已开通厂家代发功能的拼多多店铺。店铺添加成功后,系统会自动判断该店铺是否是代发的【厂家】。



若添加店铺后才开通厂家代发功能,则在店铺管理中重新进行授权即可。



### 2、订单同步

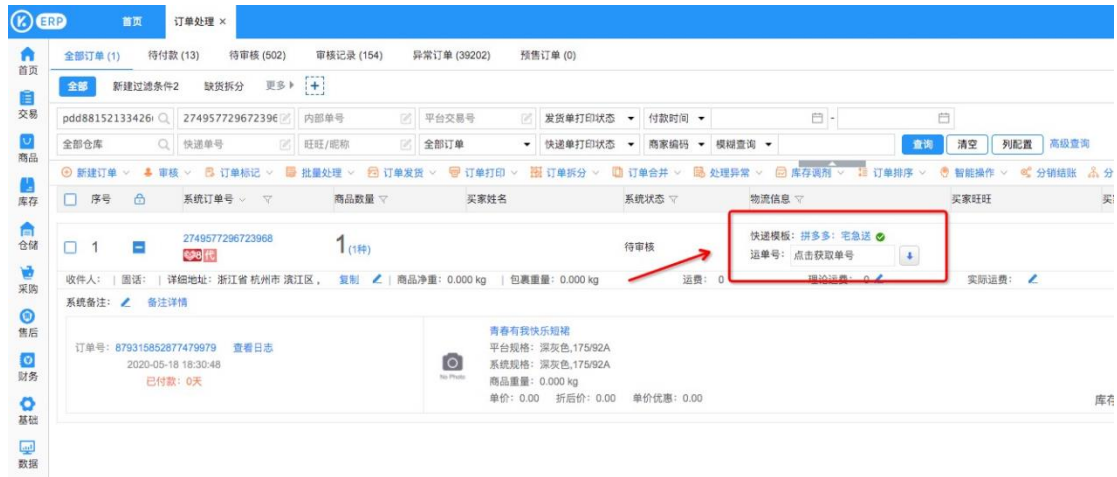
授权成功的店铺,系统会自动同步厂家代发的订单。厂家可以在【交易-订单处理】或【交易-订单处理】页面查看同步的订单。厂家代打的订单有单独的【代】标签,以便与正

常的商家订单区分开来。

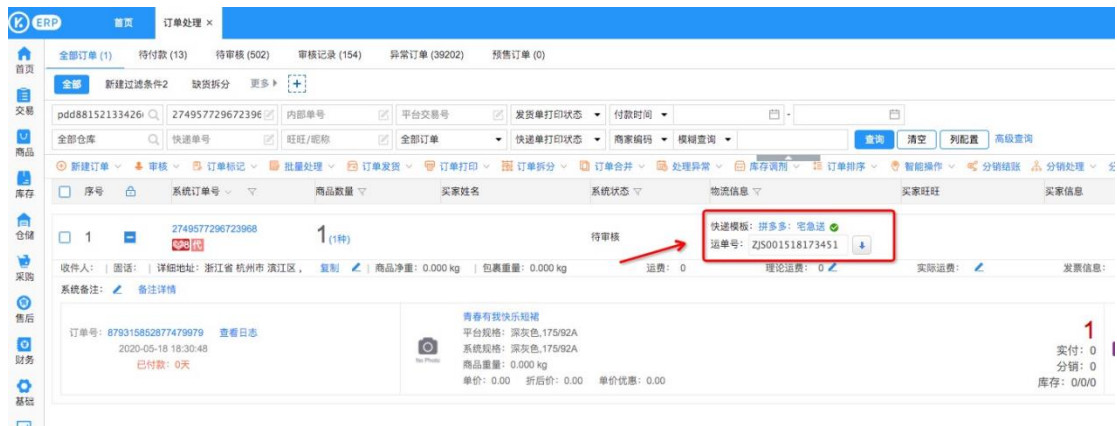


### 3、获取单号

在【交易-订单处理】或【交易-订单处理】页面，选择快递模版，并点击【点击获取单号】，即可成功获取单号。



成功获取单号截图如下。



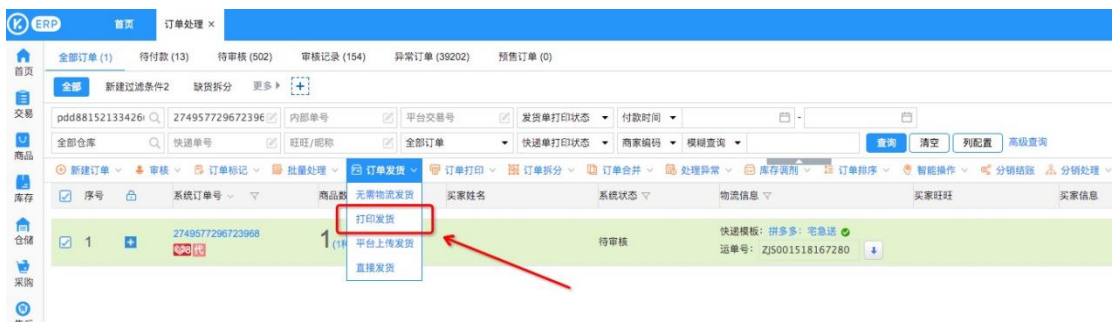
### 4、取消单号

若需要取消单号，则在运单号右侧点击[✕]号，进行取消单号操作。取消单号后可重新获取单号。



## 5、打印及回传单号

在【交易-订单处理】或【交易-订单处理】页面，勾选已经获取单号的代发订单，点击【订单发货-打印发货】功能。



弹出【预览打印】弹窗。选择打印机，点击【打印】，即可完成打印，同时系统会自动回传单号到平台。



发货成功的订单，系统状态会变成【卖家已发货】，代表单号回传成功。



## 6、取消回传

针对已回传单号即已发货的订单需要重新获取面单重新打印发货的，需要先取消发货。

(1) 在【交易-订单跟踪-已发货】页面，点击撤销发货，把已发货的订单撤销发货。



(2) 在【交易-订单处理】或【交易-订单管理】页面，筛选订单，点击取消单号，系统自动执行取消单号，同时取消回传。

