厂家代发使用教程

一、商家使用流程

1、功能入口

打开商家后台,前往【发货管理-电子面单】页面,点击右上角【代发管理】,即可进入功能



2、基础设置

点击【我是商家】并确认选择。



填写店铺名、发货人、地址等相关信息并确认。请注意:

- 1. 店铺名可以不是平台上真实的店铺名, 仅用于与厂家绑定合作关系;
- 2. 发货人和地址信息,代表您商品的发货人及发货地址,将给到后续绑定的厂家,厂家可以将相关信息打印在面单上。

		确认选择[商家]? 请设置对接店铺名和发货信息,确认后即可完成选择
多个代;	对接店铺名	此店铺名仅用于和代发厂家对接
	发货人	请输入
	联系电话	请输入
	发货地址	● 新建发货地址 ○ 现有发货地址
		中国
		请输入详细街道地址
		▼ 我已阅读并同意 拼多多电子面单服务协议
		・ 我已阅读升同意 3799年1 面平版名 876 区

打开【厂家管理】页面,点击【绑定厂家】,输入厂家店铺 ID 来发起绑定申请;



3、分配订单

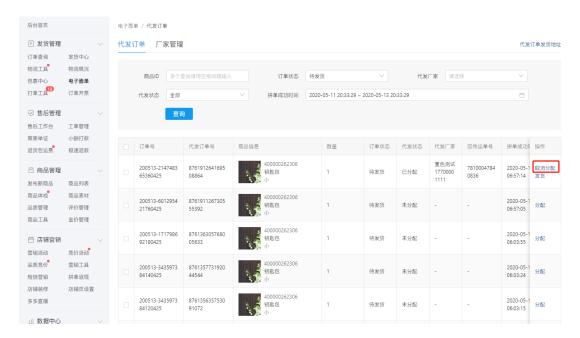
绑定厂家后,选择您需要发货的订单,点击【分配】,选择需要分配给的厂家并确认;



也可以批量选择订单,点击下方的【批量分配】来进行分配订单;

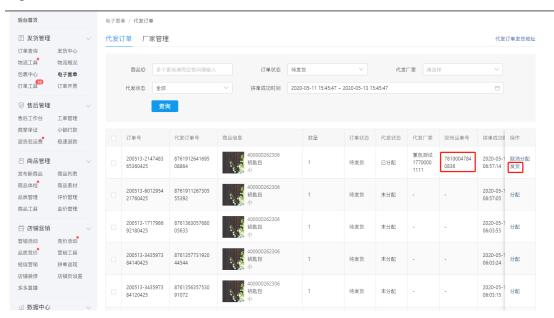


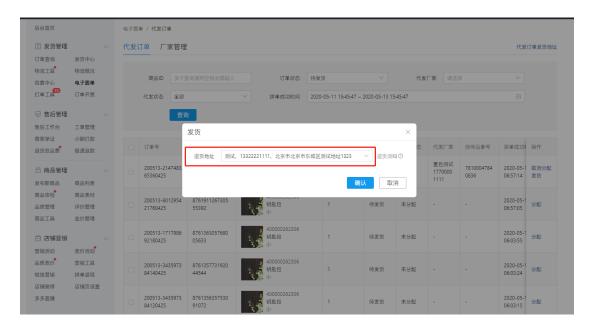
点击【取消分配】,可以取消已经分配给厂家的订单。当订单产生售后,或被风控,将无法被分配,已经分配的将自动取消分配;



4、发货

分配状态下,当厂家完成打单发货(线下)后,会回传快递单号,此时可以点击【发货】按钮,选择您的退货地址后进行发货(线上);也可以批量选择订单,并在下方的【批量发货】处进行发货哦~





二、厂家使用流程

1、选择成为厂家

在【发货管理-电子面单-代发管理】页面,选择【我是厂家】并确认;



2、绑定商家

商家发起绑定申请后,页面内会展示申请明细,点击【同意】来完成绑定;



3、回传运单号

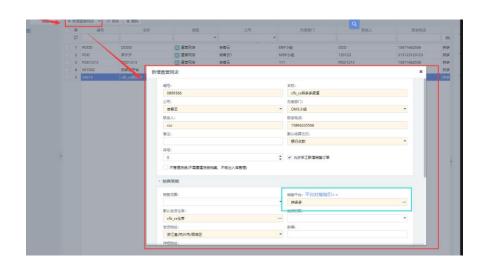
完成绑定后,使用已支持厂家代发电子面单功能的打单应用,即可同步商家分配的订单并打印电子面单。同步的订单信息将仅包含订单备注、商品名称、规格、数量以及收件人地址的省、市、区,不会影响到取号打单,面单上将打印完整的信息。

打印电子面单后,厂家可根据自身情况在合适的时间回传运单号,详细教程请参考对应打 单应用的使用教程。

4、吉客云操作流程

第一步:在吉客云渠道列表页面新增直营网店

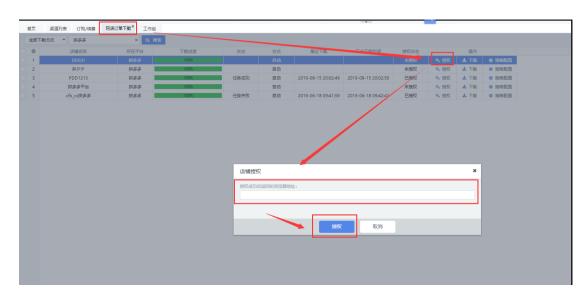
- 1.销售平台选择"拼多多"平台;
- 2.带黄色底色的内容都为必填项;
- 3.正确填写信息之后点击"保存"按钮。



第二步: 在网店订单下载页面进行店铺授权

在授权店铺之前,需要前往平台服务市场订购吉客云应用: https://mms.pinduoduo.com/service-market/service-detail/detailld=330

- 1.点击对应店铺后面的"授权"按钮;
- 2.在浏览器弹出的页面登录拼多多商家账号;
- 3.将登录成功后跳转到的页面,浏览器上面的地址复制粘贴在吉客云的输入框中;
- 4.点击下面的授权按钮完成授权。

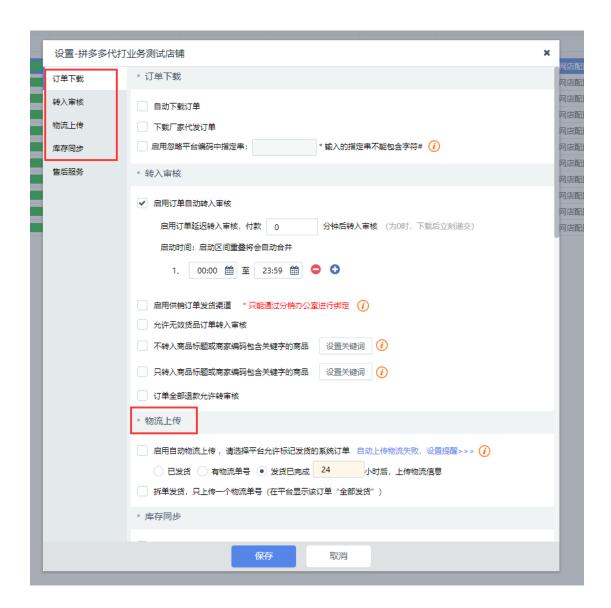


第三步: 在网店订单下载页面进行店铺的策略配置

点击对应店铺后面的"策略配置"按钮;

可进行订单下载、转入审核、物流上传、库存同步等设置。

设置下载订单类型:下载厂家代发订单;



Step 5: 发货回传单号

系统完成发货操作,系统自动上传物流信息到商家后台;

