

拼多多厂家代发功能（厂家篇）

背景：

目前拼多多平台内有部分商家自己没有货，需要由上游厂家进行代发。这种场景下，商家会将自己的订单信息导出给到厂家，厂家将文件导入至打单软件中进行自由打印，发货之后将订单和运单的对应关系导出发给商家，商家收到之后再行线上发货，整个过程涉及多次导入导出，过程中容易出现问题。

解决方案：

针对此场景，平台推出了**电子面单代打功能**，商家与厂家建立绑定关系后：

- 1、商家在店铺后台将订单分配给厂家；
- 2、厂家打单后，再把单号回传给商家；
- 3、商家接收到回传单号后，再进行发货；省去了中间手工导入导出操作避免出错。

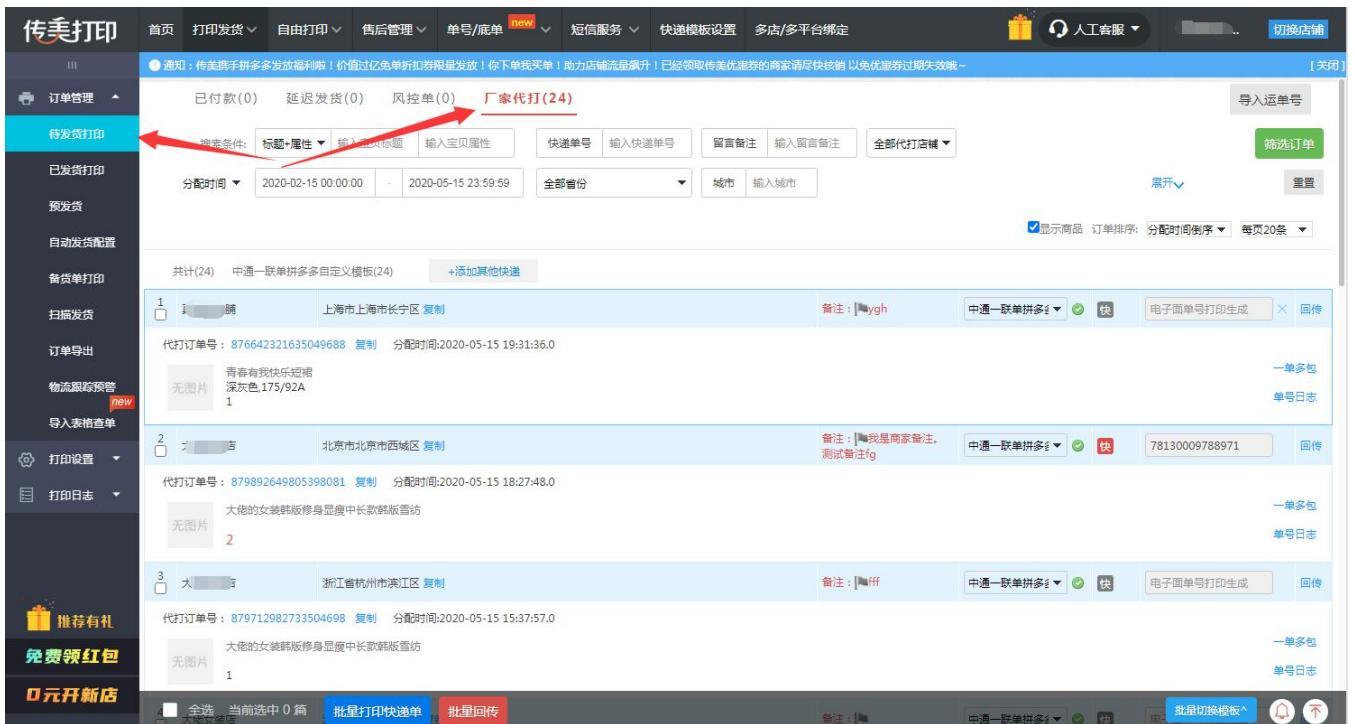
厂家操作如下：

一、如何打印商家分配的订单

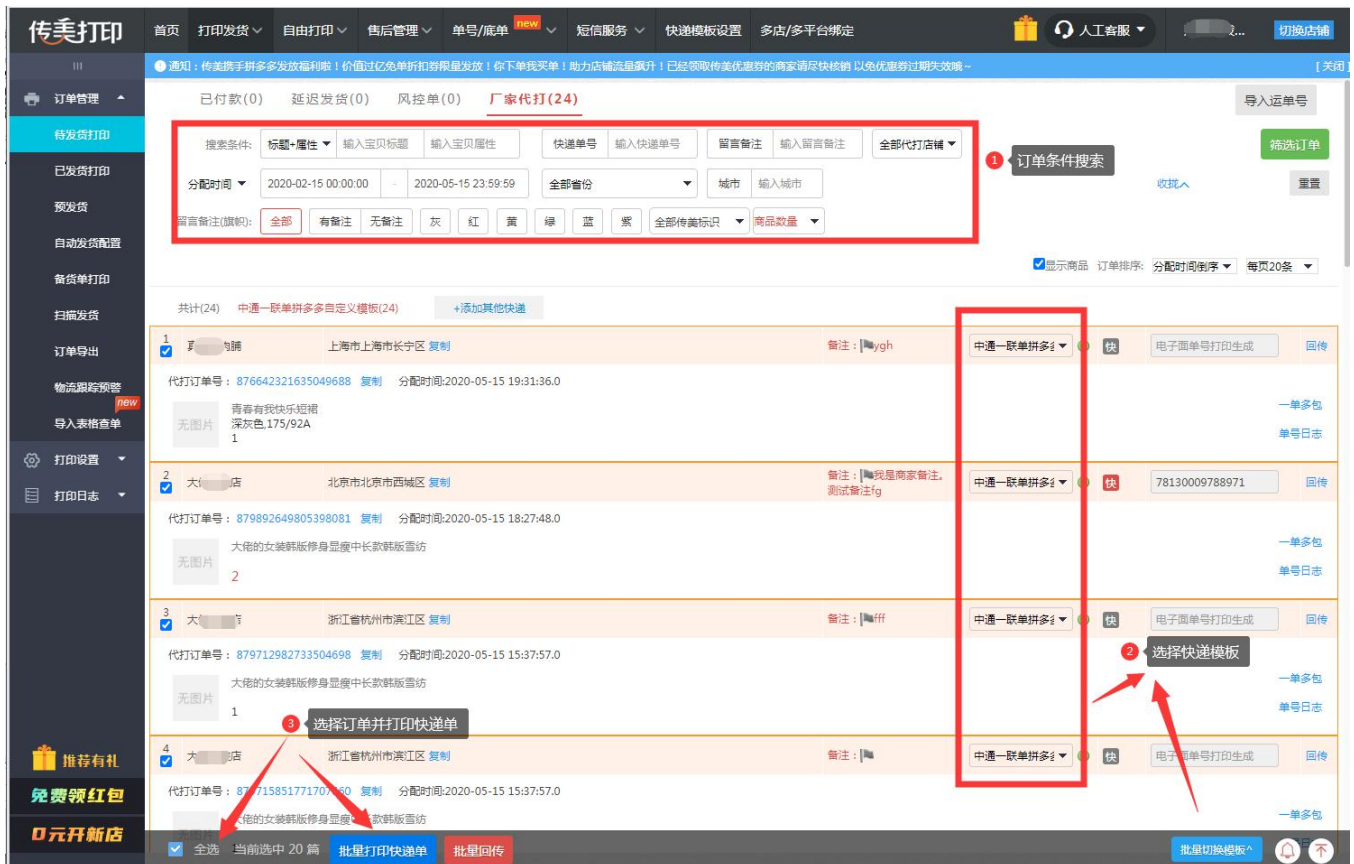
- 1、传美打印系统首页，点击【开始打印发货】



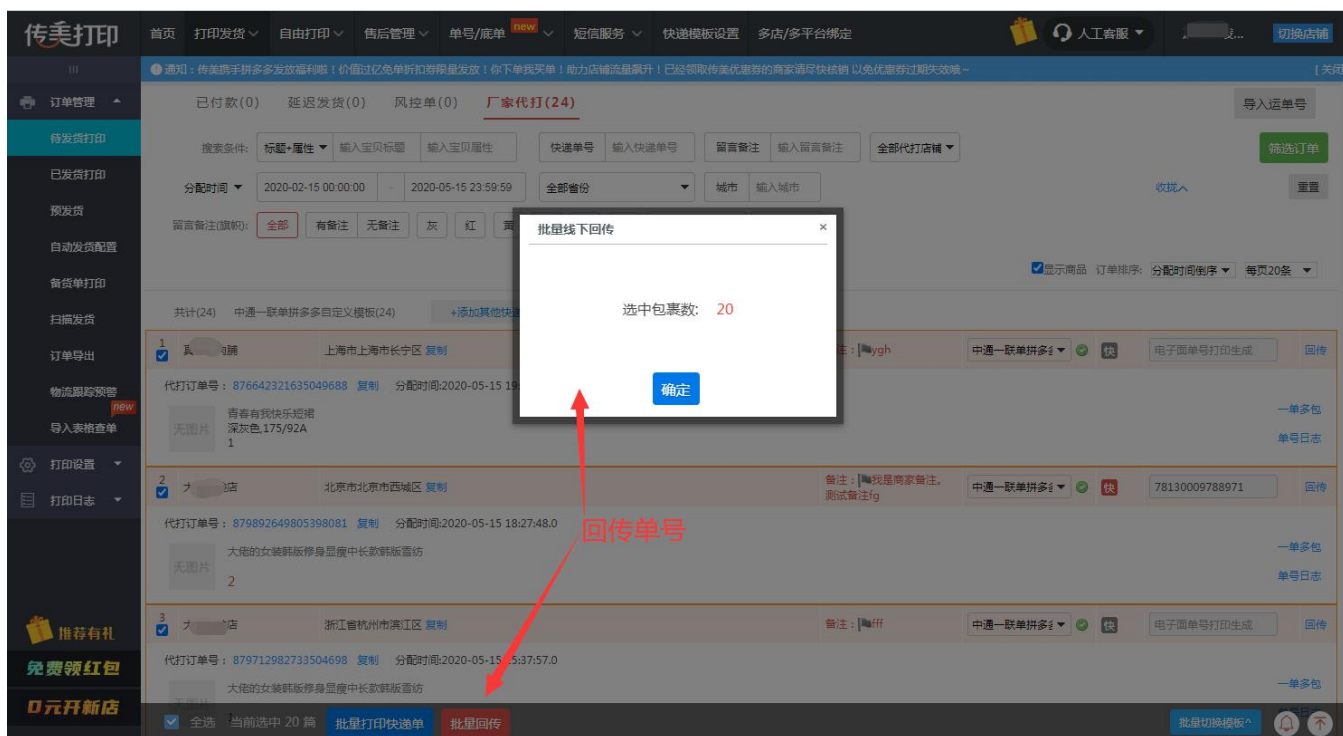
2、在待打印页面，选择【厂家代打】



3、根据代打店铺名 /商品 /有无备注 等条件搜索选择订单进行【批量打印快递单】



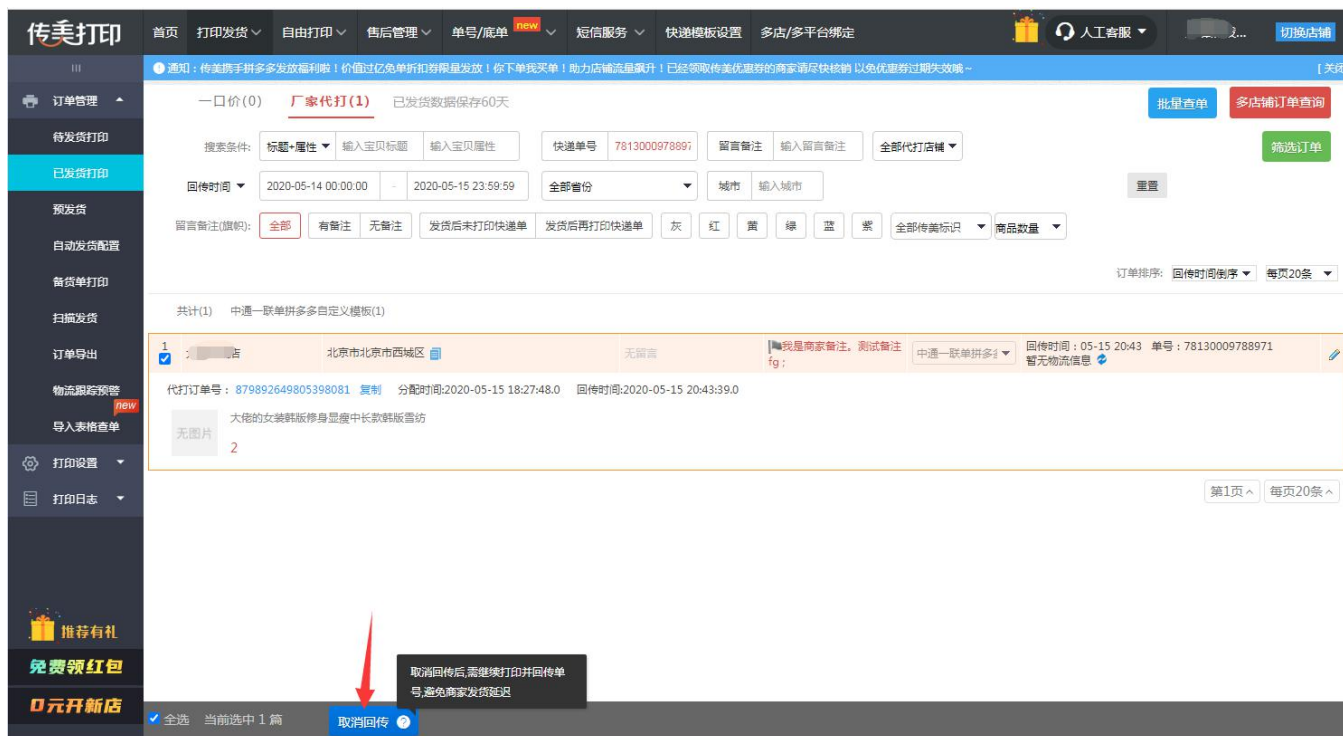
4、打印完成后，点击【回传单号】



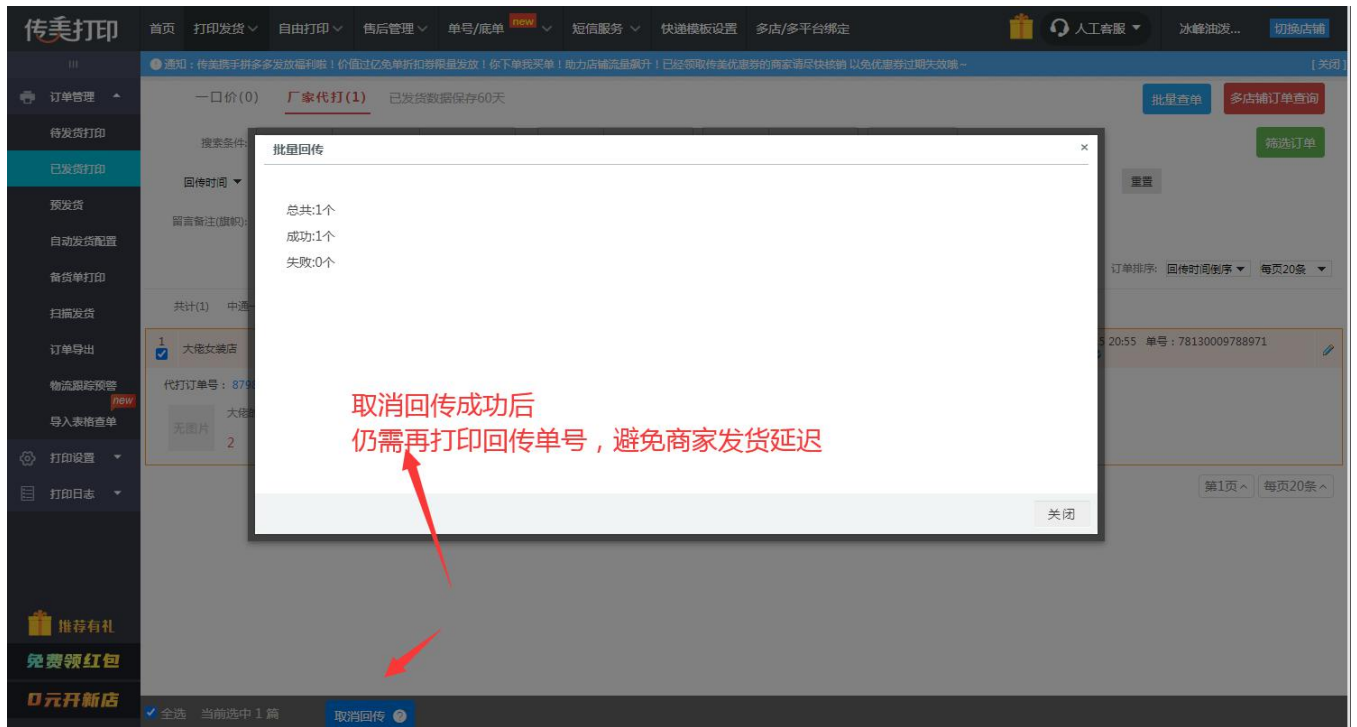
5、【回传成功】表示商家已成功接收到回传单号，在商家后台进行订单发货即可。

二、如何取消单号回传

1、在单号查询回收中，找到待回收单号的订单，点击【取消回传】



2、操作回传后，若商家未取消分配订单，该笔订单会再回到【待打印页面】中，厂家仍需重新打印再回传单号。



三、常见 QA 问答

Q: 订单信息有变更、单子打错 或 损毁怎么办?

A: 厂家无法修改信息，需要商家进行修改，厂家再刷新订单信息重新取号打印;

若已经回传单号的：先取消回传单号，再重新取号打印;

若已经打印未回传单号的：重新取号进行打印。